

# La révision générale des politiques publiques (RGPP)

# Présentation de la RGPP

- **Assurer le meilleur service public au meilleur coût**, c'est l'ambition que poursuit la RGPP. Pour cela, l'ensemble des politiques publiques a été passé au crible d'un questionnement systématique. Il en ressort aujourd'hui près de 350 décisions articulées en 6 axes.
- Chacun de ces axes de modernisation se décline en un ensemble cohérent de réformes qui vont changer **profondément l'organisation administrative française, tant pour les usagers que pour les agents.**
- Cette démarche entre **aujourd'hui dans une phase de mise en œuvre.** Elle nécessite la mobilisation de tous pour mener à bien la transformation de l'appareil productif de l'État et s'appuiera sur un dispositif de suivi piloté par le ministère du Budget, des comptes publics et de la fonction publique.

# Assurer le meilleur service public au meilleur coût, c'est l'ambition que poursuit la RGPP

## Un objectif simple...

- Un objectif simple : faire mieux avec moins

Autrement dit, concilier l'amélioration du service public lorsqu'elle est nécessaire avec l'économie de moyens dès lors qu'elle est possible

## ... qui répond à une triple exigence

- Adapter les politiques menées aux besoins des citoyens et des usagers
- Valoriser le potentiel humain de l'administration
- Dégager des marges de manœuvre permettant de financer les priorités de l'action publique

# Six axes tracent une vision claire de l'Etat et des services publics pour 2012



(date)  
4

# Présentation de la RGPP

- **Assurer le meilleur service public au meilleur coût**, c'est l'ambition que poursuit la RGPP. Pour cela, l'ensemble des politiques publiques a été passé au crible d'un questionnement systématique. Il en ressort aujourd'hui près de 350 décisions articulées en 6 axes.

- Chacun de ces axes de modernisation se décline en un ensemble cohérent de réformes qui vont changer **profondément l'organisation administrative française, tant pour les usagers que pour les agents.**

- Cette démarche entre **aujourd'hui dans une phase de mise en œuvre.** Elle nécessite la mobilisation de tous pour mener à bien la transformation de l'appareil productif de l'État et s'appuiera sur un dispositif de suivi piloté par le ministère du Budget, des comptes publics et de la fonction publique.

# 1. Adapter les missions de l'État aux défis du XXI<sup>e</sup> siècle



## Objectifs

- Adapter les priorités et les missions fondamentales à l'évolution des enjeux et des attentes
- Se concentrer sur les priorités

## Exemples d'actions engagées

- **Création d'un ministère du développement durable**
- **Modernisation de la politique du logement**
- **Recentrage des activités de police sur les nouvelles formes de délinquance**
- **Adaptation du ministère de la Défense à ses nouvelles missions :**
  - La Défense doit évoluer à mesure que les menaces changent de nature. Le Livre blanc sur la Défense nationale a identifié les nouveaux enjeux stratégiques et préconisé des adaptations sensibles pour y faire face.
  - C'est pour garantir cette réactivité que l'outil de Défense renouvelle en profondeur ses structures. Objectifs : améliorer la qualité et l'efficacité du soutien aux unités opérationnelles et alléger les charges administratives des chefs de corps.

## 2. Améliorer les services pour les citoyens et les entreprises



### Objectifs

- Améliorer la qualité des services
- Répondre aux nouvelles attentes
- Simplifier la vie des acteurs publics et privés

### Exemples d'actions engagées

- Amélioration de l'accueil physique et téléphonique des administrations
- Mise en place d'une agence du remplacement des enseignants à l'école
- Constitution du guichet fiscal unique et généralisation de la déclaration et du paiement des impôts et taxes sur Internet
- Fusion des directions générales des Impôts et de la Comptabilité Publique :
  - Grâce à la constitution de la direction générale des Finances publiques, tous les contribuables disposeront enfin d'un guichet unique pour l'ensemble des formalités liées à leurs impôts.
  - Cette réforme majeure, qui concerne 130 000 agents, va mettre fin à une organisation dans laquelle l'utilisateur supportait la complexité d'un cloisonnement administratif. Ce dernier, qui distinguait l'établissement du paiement de l'impôt, était en effet devenu sans objet, à l'heure où les évolutions technologiques permettent de gérer de manière unifiée le compte fiscal de chaque contribuable.

# 3. Moderniser et simplifier l'État dans son organisation et ses processus



## Objectifs

- Déconcentrer les missions de l'État et clarifier les responsabilités des échelons central, régional et départemental
- Simplifier et rendre lisibles les structures
- Des processus internes de décision et de gestion optimisés
- Rationaliser les fonctions support

## Exemples d'actions engagées

- **Rapprochement entre la Police et la Gendarmerie Nationale** permettant notamment des mutualisations de fonctions support
- **Création d'un organisme unique de paiement des aides agricoles**
- **Simplification des administrations centrales** : les directions d'administration centrale sont trop morcelées pour que l'action de l'État soit efficace et cohérente. Actuellement de 15 en moyenne par ministère, leur nombre sera divisé par deux. Plusieurs ministères sont aujourd'hui engagés dans une restructuration. Par exemple :
  - Le MEEDDAT adopte un organigramme simplifié pour refléter la nouveauté de ses missions.
  - La Culture recentre son organisation sur ses trois missions prioritaires : création, préservation et diffusion.
  - L'Économie traduit dans son organisation un principe fondamental : faire de l'emploi une composante essentielle de son action vis-à-vis des entreprises.

# 4. Valoriser le travail et le parcours des agents



## Objectifs

- Investir sur les talents et développer les compétences
- Offrir des opportunités de carrière et favoriser la mobilité
- Faciliter la vie des agents

## Exemples d'actions engagées

- **Révision générale du contenu des concours administratifs**
- **Création d'un droit effectif à la mobilité**
  - Un projet de loi en cours de débat au Parlement vise à lever tous les freins juridiques à la mobilité des agents, qui pourront construire librement leur parcours professionnel. Leur statut ne les empêchera plus d'exercer des missions dans un autre corps, ni même de changer de corps.
  - L'administration aura également l'obligation d'offrir un accompagnement personnalisé aux agents en attente d'affectation. Par ailleurs, pour favoriser la modernisation et la continuité du service public, il sera possible de faire appel à des contractuels ou des intérimaires en cas de pic d'activité.



## 5. Responsabiliser par la culture du résultat

### Objectifs

- Responsabiliser chaque structure administrative sur sa performance dans la continuité de la LOLF
- Responsabiliser chaque agent sur ses résultats
- Veiller à l'impact opérationnel de chacune des réformes
- Développer une culture de l'amélioration continue

### Exemples d'actions engagées

- Mise en place d'un tableau de bord de pilotage des réformes engagées
- Financement budgétaire des universités fondé sur la performance :
  - La mise en place dans les universités d'un nouveau mode de financement prenant en compte la performance permettra d'accompagner des universités désormais autonomes vers l'excellence.
  - Un nouveau pôle de contractualisation et de financement sera mis en place pour ce faire, en faisant profondément évoluer les modes de travail et les outils des administrations pour tenir compte de l'évolution liée à l'autonomie. L'autonomie et la responsabilisation sont, en effet, indissociables.

# 6. Rétablir l'équilibre des comptes publics et garantir le bon usage de chaque dépense



## Objectifs

- Etre économe et garantir le bon usage des dépenses publiques
- Assainir les finances au profit des générations futures
- Dégager des marges de manoeuvre pour investir dans les projets d'avenir

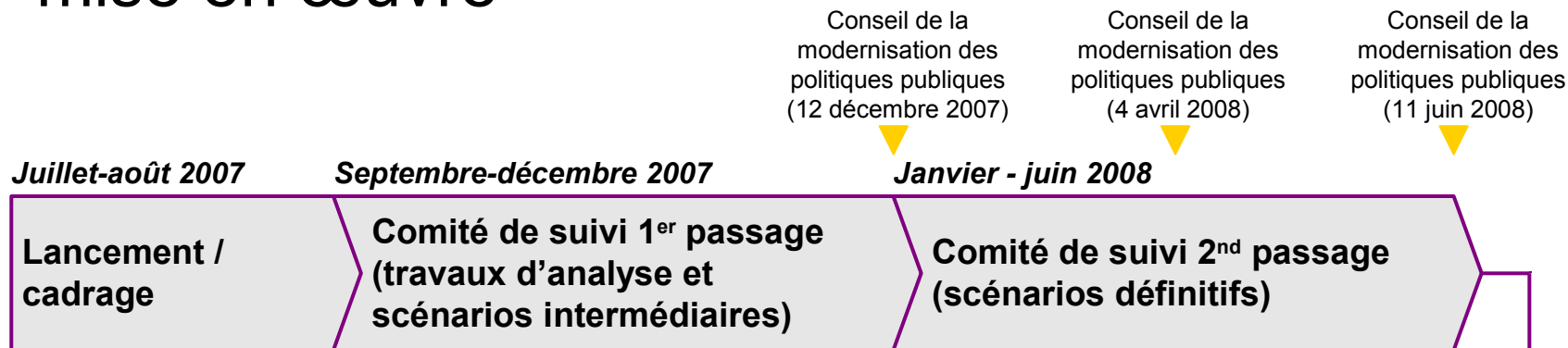
## Exemples d'actions engagées

- Réforme de l'indemnité de retraite temporaire Outre-Mer
- Non remplacement d'un départ à la retraite sur deux dans la fonction publique
  - Grâce aux réformes entreprises dans tous les ministères, qui permettent d'améliorer l'efficacité de l'Etat, une diminution des effectifs correspondant au non remplacement d'un fonctionnaire partant à la retraite sur deux (soit entre 30 000 et 40 000 recrutements par an néanmoins) sera conduite sur les trois prochaines années.
  - Le retour de la moitié des économies aux fonctionnaires permettra de concilier une maîtrise de la masse salariale et une politique salariale active. La diminution du nombre de fonctionnaires est en effet la seule solution pour avoir à la fois un État moins coûteux et des fonctionnaires mieux payés.

# Présentation de la RGPP

- **Assurer le meilleur service public au meilleur coût**, c'est l'ambition que poursuit la RGPP. Pour cela, l'ensemble des politiques publiques a été passé au crible d'un questionnement systématique. Il en ressort aujourd'hui près de 350 décisions articulées en 6 axes.
  - Chacun de ces axes de modernisation se décline en un ensemble cohérent de réformes qui vont changer **profondément l'organisation administrative française, tant pour les usagers que pour les agents.**
- Cette démarche entre **aujourd'hui dans une phase de mise en œuvre.** Elle nécessite la mobilisation de tous pour mener à bien la transformation de l'appareil productif de l'État et s'appuiera sur un dispositif de suivi piloté par le ministère du Budget, des comptes publics et de la fonction publique.

# Cette démarche entre aujourd'hui dans une phase de mise en œuvre



**Le CMPP et le comité de suivi sont pérennisés jusqu'à l'atteinte des résultats visés.**

**Un tableau de bord interministériel permet de rendre compte chaque mois de l'avancement des réformes et des résultats atteints.**

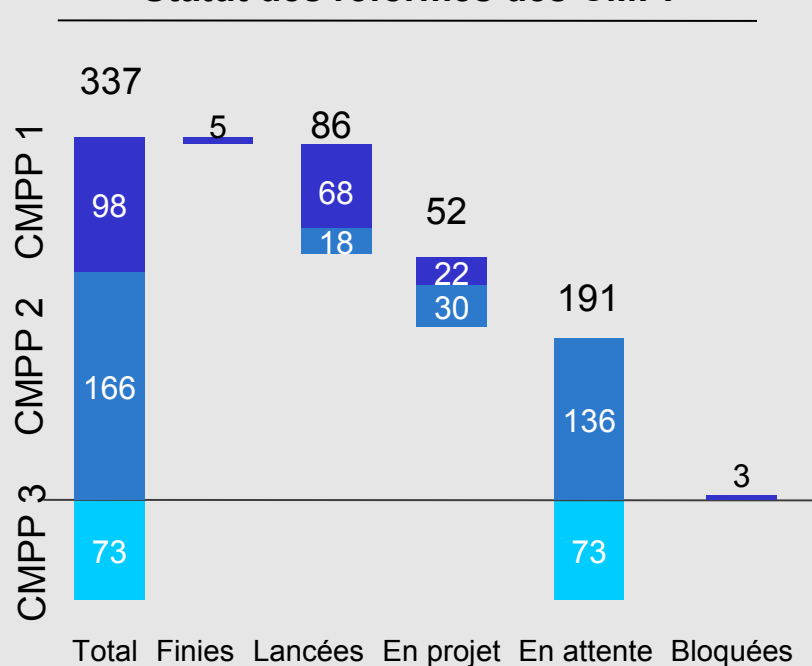
**2008-2011**

## Actions de transformation

- Mise en œuvre des réformes décidées sur la période 2009-2011, dans un cadre budgétaire pluriannuel
- Mobilisation des agents

# La mise en œuvre est déjà amorcée pour de nombreuses réformes

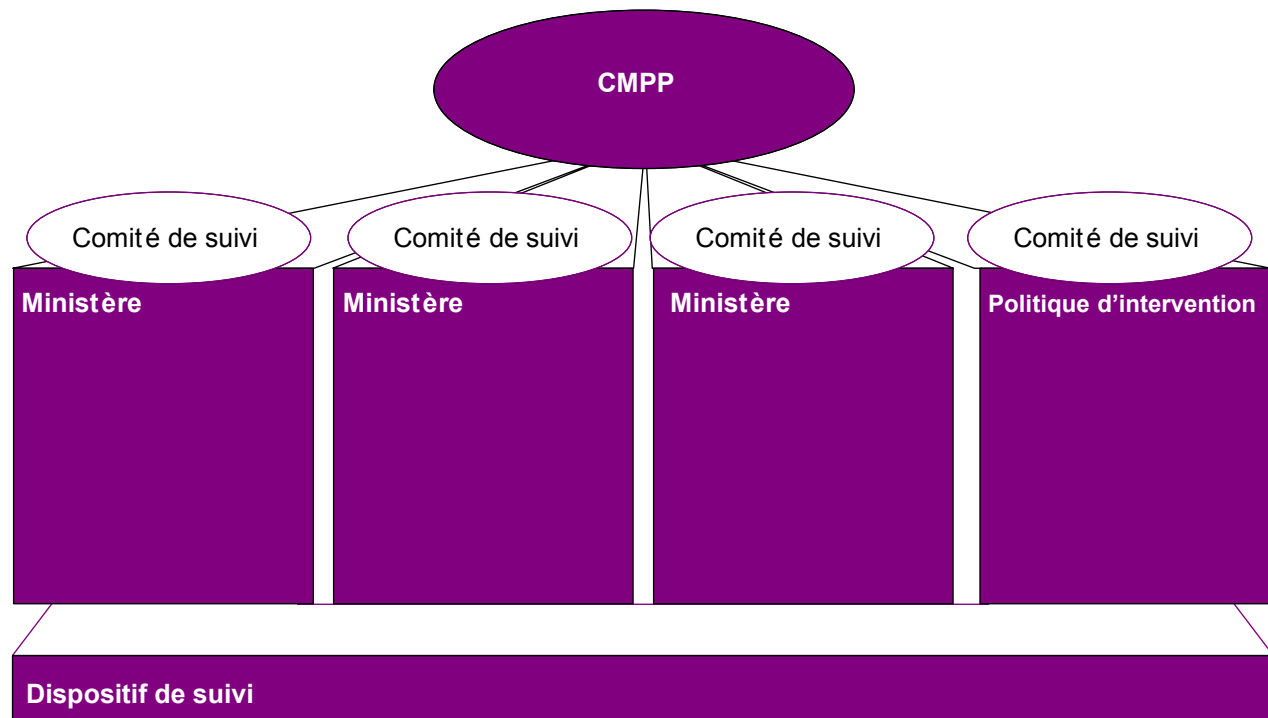
Statut des réformes des CMPP



## Exemples de réformes lancées

- La réduction des charges administratives pour les entreprises, ou « réduction de l'impôt papier »
- La nouvelle direction générale des finances publiques issue de la fusion de la direction générale des impôts et de la direction générale de la comptabilité publique a été créée le 4 avril 2008
- Simplification des mises à disposition des fonctionnaires et possibilité de mises à disposition de salariés du privé dans l'administration
- L'accueil en ligne des usagers a été amélioré, avec la fusion des sites [administration24h24.gouv.fr](http://administration24h24.gouv.fr) et [service-public.fr](http://service-public.fr) le 28 février 2008 pour créer le portail unique de l'administration française. Ce site reçoit près de 40 millions de visiteurs par an.

# Des responsabilités clairement attribuées pour garantir les résultats



**Le cap est fixé par le CMPP**

**Le Comité de suivi veille à l'avancement de la mise en œuvre par ministère**

**La mise en œuvre est conduite par les ministres**

- Désignation d'une personne en charge du pilotage de la mise en œuvre
- Animation d'un Comité de pilotage par le secrétaire général
- Formalisation de la feuille de route
  - Désignation d'un chef de projet par réforme
  - Détail d'un calendrier de mise en œuvre
  - Définition d'indicateurs de suivi des réformes
  - Identification des conditions de réussite

**Le dispositif de suivi articule l'avancement**

- Compte rendu d'avancement grâce à un tableau de bord interministériel
- Garantie de la cohérence par la mission interministérielle

# La mise en œuvre des mesures requiert la mobilisation de tous

***Nous invitons notre pays à se moderniser et les Français à se retrousser les manches, à la conquête de la croissance et du plein emploi.***

F. Fillon



***Réformer l'État, ce n'est pas une aventure technocratique : c'est une mission historique. C'est transformer le modèle français pour le prolonger, c'est surmonter nos habitudes et nos corporatismes, c'est réinventer l'État et nous réinventer collectivement. Il est vrai que, si c'était facile, ce serait déjà fait.***

F. Fillon

# Pour en savoir plus

- Site RGPP : [www.rgpp.modernisation.gouv.fr](http://www.rgpp.modernisation.gouv.fr)



The screenshot shows the homepage of the RGPP website. At the top left is the French Republic logo with the motto 'Liberté • Égalité • Fraternité'. The main title is 'Le site de la révision générale des politiques publiques' with the URL 'www.rgpp.modernisation.gouv.fr'. On the top right, it says 'révision générale des politiques publiques' with a color-coded bar. Below this is a navigation bar with links for 'RSS', 'SALLE DE PRESSE', 'ABONNEZ-VOUS', and a search box labeled 'RECHERCHER'. The main content area is divided into several sections: 'EDITO' with a text block about the President's government and a video player; 'À LA UNE' featuring an article titled 'Révision générale des politiques publiques: 3e conseil de modernisation du 11 juin 2008' with a date of 11/06/2008 and a 'Lire la suite' link; 'ACTUALITÉ' with a link to 'Toutes les actualités'; 'LES DERNIÈRES MISES À JOUR' with a link to 'Le MEEDDAT : un nouveau ministère qui met son savoir-faire technique au service d'un objectif majeur: le développement'; 'Les mesures en détail' with a 'Lire la suite' link; 'Dans les ministères' with a 'Lire la suite' link; 'Tout savoir sur l'organisation locale de l'État'; and 'Le droit à la mobilité'.